

患者さんの声（令和7年度後期）

月	患者さんの声	当院の対応
10月	<p>献立の内容が毎週変わりばえがせず、食欲がわからない。 昼食と夕食については米飯ではなく、麦ご飯、わかめご飯、パスタ、カレー、ハヤシライス、チャーハン、うどん、めんなどの食事を増やしていただきたい。 また、おかずの内容についても、ハンバーグや鳥のからあげ、マーボー豆腐などの割合を増やしていただきたい。 以上について早急な改善を希望します。</p>	<p>当院給食についてご意見を賜りありがとうございます。 病院給食は入退院の時期に関わらず、安定して満遍なく栄養がとれるよう献立を作っております。そのため、ご指摘のような代わり映えのする、しないといった問題は私共にとってまさに急所、鬼門であり、長年改善に努め良案を模索していることとさせていただきます。つきましては、物価高など社会的情勢が猛烈な逆風になっている現在、ご希望のように早急な改善を実現することは非常に困難と考えます。 まことに姑息ではございますが、食欲がわかず食事が低迷してしまうような場合に、応急的に食事内容調整を試みる体制がございます。担当栄養士が患者様に最適な栄養バランスをふまえてご相談に伺いますので、すわ有事という際は病棟職員にお声がけいただければ幸いです。よろしく願いいたします。</p>
10月	<p>御担当者へ 障害者手帳なく右ケイコツ骨切ope、右ヒザジintaiope3年前実施、併せて左下葉ope経過観察中。 夫の付添いにて1～1.5ヶ月で通院中、夫も他HPにて心臓疾患あり、障手は申請せず一般駐車場にて駐車しています。半地下の駐車場に駐車する際、市の予算でスロープを建設して頂けると幸いです（障害者用は重度の方を優先したく、駐車希望は致しませんが…）半地下駐車場からの階段は段差がある為、後向きで降下して居ます。But股関節、ジintai等に傷みが生じる為、駐車場への歩行段差に苦痛が伴います。来年度以降の予算に是非、半地下スロープor階段の（高さ）へ移行調整等の設置を希望致します。御検討頂けます様、お願い致します。 ※乱筆、乱文御容赦願います。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご要望いただきました、半地下駐車場からの階段の改修につきましては、構造上およびスペースの都合により対応が難しい状況です。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、スロープを設置している駐車場2階（上段）または、病院入口入ってすぐ右側の平面駐車場（障がい者用の他、普通の平面駐車場の設置もでございます。誘導員にお声がけください）のご利用をご検討くださいますようお願いいたします。</p>
10月	<p>ピアノがほしいです！！ 先日、ピアノが息を引き取ってしまい、弾けなくなりました。今までピアノのおかげで精神を安定していたのですが、なくなってしまう多くの方々が心を大変痛めております。この人達は、暇になれば、多くの時間を費やしていました。なので！！ピアノが欲しいです！！高い物は望みません！！中古でも、キーボードでも良いです。ご検当よろしく願います！！</p>	<p>病棟のピアノが破損し、患児の皆様にご迷惑をかけております。この件につきましては、前向きに検討させて頂きたいと思っております。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>
11月	<p>東病棟4階のスタッフの皆様、心から感謝申し上げます。母（〇〇〇〇 ◇◇歳）が入院中、皆様の温もりにあふれ、患者や家族に寄り添った姿に深い感動を受けました。主治医の●●先生からの分かりやすくていねいな診療説明を節目節目に受けることによって十分な納得をするとともに、看護師の■●さん、▲▲さんなど多くのスタッフのやさしい笑顔や心配りとその立居振舞いに感激し、皆様のお顔を拝見すると安心でした。また、不安と疲労で押しつぶされそうになっている家族にもその心情を慮った声かけを何度もいただき、本当にいやされるとともに、相手の立場になって考え、心を尽くして対応する姿は、家族の健康維持にも直結していることを実感しました。 母は明日転院となりますが、高齢ですので別れが近づいています。皆様の献身的な姿に家族も気持ちを整理することができ、残されたわずかな日々をおだやかに母と向き合うことができます。 医療環境が年々厳しくなる中、どうか健康に留意され、益々ご活躍されることを祈念いたします。 病院長様へ～スタッフの献身的な姿に圧倒されました。どうか激励とともに慰労していただけますようお願いいたします。</p>	<p>とても温かいお言葉をいただき大変嬉しく思います。入院後、状態が悪化してしまい転院を迎えるまで、病院という限られた時間の中でも、多くのご家族や親せきの方と過ごすことができるよう配慮させていただきました。プライマリー看護師を始め、日々の担当看護師もご本人、ご家族の気持ちに沿った看護提供を継続させていただきます。</p>

月	患者さんの声	当院の対応
11月	<p>担当の医師、看護師さん、入院部屋の清掃の方、守衛さん、ほとんどの方が感じがよく、いい印象です。</p> <p>でも、受付カウンターの会計の女性、いつも感じが悪い印象です。不親切で質問してもつっけんどんなかんじで、気分が悪くなります。病人にはもう少しやさしく接してほしいです。</p> <p>内科の受付の女性の方たちも、あまりいい印象はないです。あまり親切でないし、患者さんが受付にいないとちがうおしゃべりをしていたり…。スーパーのパートの人たちみたいなイメージです。初めてきた時、この病院で大丈夫なのかと少し不安になりました。</p> <p>面会者の出入口の案内がわかりづらく、出口がわからず迷っている人を何回か見かけ、出口をおしえたことがあります。工夫をお願いします。</p>	<p>このたびは、不快なお気持ちにさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当院では、接遇研修の実施などにより、患者様に対するサービスの向上に努めているところですが、より丁寧な対応を心がけるよう改めて指導を行いますとともに、引き続き患者様に対するサービスの向上に努めて参ります。</p>
12月	<p>御清掃御担当の皆様へ</p> <p>いつも清潔な病院環境をご提供いただきありがとうございました。わずか一ヶ月程の入院でありましたが、快適に生活を送れたのは皆様のおかげでございます。これから寒い冬にあたり水仕事など辛いお仕事も増えるでしょうが、ご体調を下さぬよう、お気をつけてお仕事に励んでくださいませ。私も今後は健康に留意の上、日々を過ごしてゆきたいと思います。</p> <p>大正時代、武者小路実篤が「仲良きことは美しさかな」という言葉を残しており、他者を尊重し互いに助け合うことの素晴らしさを説いたものであります。それは家族、友人、仕事仲間、その他様々な関係に当てはまるものであると思います。何とも言葉足らずであります、自分にとって大切なこの言葉を以てこちらを去ることといたします。</p> <p>くれぐれも皆様お元気で。</p>	<p>清掃に対するお褒めのお言葉をいただきました。内容につきましては清掃責任者に共有させていただきました。</p>
12月	<p>食堂の流し場に照明をつけていただきたい。</p> <p>理由</p> <p>今の時期になると朝の6時以降はまだ暗いです。（全体の照明が点灯するのは6時以降で遅れる事もあり）暗い時に給湯機を使ってカップに湯を入れ、カップからポットに移します。この移す作業を流し場で行いますが、暗いと(床や)流し場にこぼしたり、手に湯がかかったり危険だと思います。</p> <p>共用トイレのペーパーボックス有難うございました。</p>	<p>このたびは、食堂の流し場照明につきましてご不便な思いをおかけしていることをお詫び申し上げます。</p> <p>照明の追加工事につきましては現時点では実施が難しい状況でございます。しかしながら、頂いたご意見を受け止め、他の患者さまからのニーズも踏まえながら、点灯時間の見直しなどの運用面を含め、改善につながる方法について検討してまいります。</p>
12月	<p>10月24日の夕方にかつぎこまれ、18泊お世話になりました。その間看護師及び看護婦の方には大変お世話になり、感謝申し上げます。トレーニングされているのかもしれませんが、ネガティブな言葉使いをほとんどされないのはすばらしいと思いました！</p> <p>日々の会話から色々教えて頂き、ありがとうございました。</p> <p>なお血圧計については、私の場合、手首で計測すると上腕部で計測する場合より10～20高く、そこは計測器差があると感じましたので確認下さい！</p> <p>なお食事を運んでくれた方、掃除の方、それぞれに感謝します！</p>	<p>病棟スタッフへの温かい言葉をいただきありがとうございます。今後も患者さんとのコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。手首式の血圧計使用については、正常値を逸脱した場合や患者さんの状態や希望に応じて上腕式血圧計と併用しています。また、今回ご意見をいただいた内容について病棟で周知するとともに、血圧計の正しい使用方法について情報を共有しました。貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
12月	<p>・11/24の朝食Aの炒り豆腐とソテー(野菜)はご飯を食べるには味付が薄くて物足りなかったです。</p> <p>純粹にお米好きの人じゃないとキビしいのでは？</p> <p>味噌汁はなめこでおいしかったのでネコまんまはできそう。</p> <p>今回のメニューなら、せめてふりかけぐらいは足してほしいです。パンにはジャムとか付いてるので、ご飯にもおまけほしいです。</p> <p>・最近つけ合わせでマヨネーズの和え物増えましたが、マヨネーズで和えてるのに味はマヨ感を感じません。もう少しマヨ感を感じられるような味付にしてほしい。</p>	<p>当院給食の改善にむけたご意見、誠にありがとうございます。</p> <p>頂戴しましたご意見は当科で慎重に検討させていただき、今後の参考とさせていただきます。</p>

月	患者さんの声	当院の対応
1月	<p>採尿室に荷物をかけられるフックのようなものが欲しい。 女性トイレも背の低い人はフックに届かない。</p>	<p>このたびは、当院トイレ設備に関しまして、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございます。 トイレ個室に荷物をかけるフックの設置について検討を行いました。しかしながら、個室の低い位置にフックを設置した場合、出入りや立ち座りの動作の際に体や衣服が接触し、思わぬ事故につながるおそれがあることから、安全面への配慮を優先し、現時点では設置が難しいと判断いたしました。 今後も、皆様にとって使いやすく安全な環境づくりに努めてまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。</p>
1月	<p>5 西病棟の共用トイレの便座のフタ取りませんか？ フタがあると水を流すのにじゃまになるし（レバーに手が）、便の流れる様子が見えません。 あと衛生管理上もフタが無い方がキレイに保てるのではないのでしょうか？ご検討をお願いします。 あと、強いて言えば車イスが入るには入口がギリギリすぎて狭いですね。方法は問いませんが、何とかもう少し車イスごと入れる様にしてほしいです。 5 東とか、他の病棟は入れる様になっているんですけどね。ご検討ください。</p>	<p>この度はご意見を頂きありがとうございます。 トイレの入り口幅につきましては、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」及び「千葉県福祉のまちづくり条例」にて定められた基準をクリアはしておりますが、実際に使用される方の貴重なご意見としてお預かりし、機会があればより使いやすくするよう改修の検討を行いたいと思います。</p>
1月	<p>毎年意見としてある様ですが、一部の場所にて、携帯の電波が通じない、W i - F i が利用不可。 何年も検討となっている様ですが、災害時の拠点となる事を鑑みても、早急に対応する時案かと思えます。 何が一体ネックになっているのかを説明してはどうでしょうか。</p>	<p>このたびはご意見を頂きありがとうございます。 院内において一部キャリアの携帯電話の電波状況が悪く、またWi-fi環境が整備されていない点につきまして、ご不便をおかけしており、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘いただいた通信環境の改善につきましては、現在のところ、予算上の都合により新たな設備の設置には至っておりません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 なお、当院は災害拠点病院として、緊急時の連絡体制を最優先に整備しており、衛星電話の配備や、災害時に優先通話が可能な回線を確認しております。そのため、災害発生時や緊急時における医療活動及び関係機関との連絡につきましては、支障なく対応できる体制を整えておりますので、どうぞご安心ください。 今後も、限られた条件の中ではございますが、皆様に安心してご利用いただける医療環境の維持・向上に努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>
1月	<p>患者自身が主治医を選ぶ権利はあるのでしょうか？</p>	<p>主治医は担当患者様の治療経過を把握し対応しておりますので、継続することをお勧めします。何かありましたら主治医へご相談下さい。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
2月	<p>退院先について、担当医や病棟看護師が提案していただきましたが、患者家族の望む方向ではありませんでした。 地域連携室の●●さんに相談にのっていただき、丁寧に対応していただきました。 最終的には、第1希望の病院への転院が決まりました。 この転院は、患者本人、家族にとって、今後、自宅に帰ることができるか否かに関わる大きな選択になります。 親身に話を聞いてくださり、本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉をありがとうございます。今後も、安心して地域へ退院できるように相談させていただきます。</p>

月	患者さんの声	当院の対応
2月	<p>いつもおいしいお食事ありがとうございます。</p> <p>17～18年くらいにも青葉H Pに入院したことがあったのですが、その時は失礼ながら食事があまりおいしいと思えなくて、今回の入院も食事の期待はしていなかったのですが、すごく美味しく感激しました。</p> <p>私は仕事で医療機関を含む給食施設に立ち入りをする事が有る（青葉H Pさんには伺ったことないですが）、施設のみなさんに「加熱後冷却したときの温度と時間を記録してください」とか「ワゴンは場所によって温度ムラがあることがあるから注意してください」とかお願いしていて、自分で言っておきながら、こんな面倒なこと自分ならやりたくないなあと思って、いつも真面目に実施しているみなさんを尊敬していました。多分みんな思っています！ 帰りの車の中でよく「給食施設の人たちってすごいよね」「自分たちにはマネできないよね」って話しています。</p> <p>今回、お食事をいただいて、熱いものは熱く、冷たいものは冷たく保管して提供されていて、おいしいだけでなく安心して食べられるなって思いました。</p> <p>患者一人一人メニューが少しずつ違って大変な中、くず湯→重湯のわがままを聞いてくださりありがとうございました。重湯は退院したら自分でも作ってみようと思うくらいおいしかったのですが、毎食だとさすがに飽きてしまって…。添付する調味料を塩だけでなくしょうゆとかポン酢とか梅酢とかにするのは難しい（治療内容的に不可？）なのではないでしょうか。ご検討お願いします。</p>	<p>当院給食についてお褒めの言葉を頂戴し、ありがとうございます。また、改善にむけたご意見も賜り、重ねて御礼申し上げます。</p> <p>流動食に添付する調味料につきましては、ご指摘の通り数種のバリエーションがあるとより好ましいと考えております。酸味を呈する調味料については治療上使用が制限される場合もあり、積極採用は難しいところではございますが、お預かりしたご意見は当科で慎重に検討し、今後の参考とさせていただきます。</p>
3月	<p>とても気持ちの良いあいさつをして下さる方々ばかりでした。</p> <p>そうじをする時も、名前を呼んで声がけしてくれて、うれしかったです。</p> <p>かんごふさん、かんごしさんも、とても丁寧に話をしていただき、Drの方々、専門医の方々のとても分かりやすく話していただき、短い入院生活でしたが、安心してすごせました。</p> <p>病棟のお世話をしている方々も、みなさん優しくかったので、青葉病院を選んで良かったです。</p> <p>私も医療の仕事をしているので、大変さはとても分かります。</p> <p>本当にありがとうございました。</p> <p>とても勉強になりました。</p>	<p>感謝のお言葉、大変、励みになります。今後とも、安全安心な部署運営に努めてまいります。</p>
3月	<p>車椅子にある器材のビニールチューブがあと1メートル長ければ看護師さんが無理やりトイレに入れる苦勞をしなくて、トイレの外に置いたままで介護サービスが出来て双方共樂をする事が出来ると思えますが？</p>	<p>トイレという狭い個室空間での介助に対しご不便とお氣遣いをいただきありがとうございます。</p> <p>ビニールチューブについては酸素や点滴、尿のカテーテルなど考えられますが、衛生面や安全面から長さを変えられないこともあるので看護師もその都度できる限りの工夫をしながら対応させていただいている現状です。施設的な制限もございますので、ご理解をいただくとともにこれからも患者様が安全で快適に入院生活を過ごしていただけるよう精進してまいります。</p>
3月	<p>青葉病院様に3回入院していますが、その都度不自由、又、不快に思っ、看護師の方数人に言っていますが、聞いてもらえないと共に解答をもらえません。その為毎日不快に感じています。</p> <p>それは掛布団とカバーの結束がわるく、カバーの中に足が入ってしまい、毎日何度も不快になっています。</p> <p>身体の不自由な患者のために改善の余地があると思えますが、病院としてはどの様にお考えでしょうか？</p>	<p>このたび、病室で使用しております掛布団とカバーの結束についてご不快な思いをさせてしまったことを、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当院では寝具の管理・交換を専門業者へ委託しており、今回頂いたご意見を受けて、結束方法について確認を行いました。その結果、現在の方法は作業時及び患者様の安全性の確保及び衛生管理、作業効率を総合的に考慮した方法であり、現時点ではこの方法での運用が最も適切であるとの回答を受けております。</p> <p>患者様にはご不便をおかけする点もあるかと存じますが、院内の衛生管理および安全な寝具交換を維持するための対応となりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>

月	患者さんの声	当院の対応
3月	<p>小児精神科に通院していますが、こどもが学校で1月15日頃にカウンセリングを受け、早めに精神科を受診した方が良いと言われたので、1月25日に電話して、2月26日に予約をしているが、その前に受診できないか問合せの電話をしたが、予約がいっぱいでむずかしいが担当の先生に確認をするので、週明けに返答すると言われたが、こちらからもう一度電話をしなければだめなのですか。労災病院の小児科でも予約の変更を願った時は、やはり担当の先生に確認してからの連絡になりますと言われましたが、確認後、病院の方が電話連絡がありました。青葉病院では病院の方から確認後の電話はしてくれないのですか？他の病院は必ず病院から電話をしてくれます。</p>	<p>このたびは電話連絡でお手数をおかけしました。受付では当日対応で混雑しており急を要する以外は、患者さんから再確認の連絡をいただいております。引き続きご協力をお願いします。</p>