平成30年度　公開研修会

公開研修

開催日	プログラム	
6月27日	第1回医療安全研修	患者・家族とのよい関係を築くコミュニケーション
10月31日	第2回医療安全研修	患者さんと共にすすめる医療安全
1月29日	第3回医療安全研修	苦情対応のポイント 苦情やクレームにおける初期対応について 悪質クレームや不当要求への対応について